

Long Term Care Consultant

Contract available: Dietitians of Canada Consultant – Long-Term Care

Geographical location: National (consultant may work anywhere in Canada)

Application deadline: 4:30 p.m. (EDT) February 4, 2022

Term: Preferred start date is March 1, 2022. Final documents to be submitted by October 1, 2022.

Dietitians of Canada's Member and Stakeholder Engagement team & Gerontology Network are seeking a subject matter expert in long-term care for a short-term consulting project titled *"Recommendations for standards in long-term care"*.

Background

Dietitians of Canada (DC) is committed to supporting members in their advocacy efforts. Members have identified the need to ensure that decision makers have accurate information about the role and contribution of the profession in the evolving delivery of health care services and to inform the development of standards on Long Term Care (LTC). Dietitian services in LTC contribute to improved quality of life, improved nutritional status and health, increased meal satisfaction for older adults, and improved foodservice operations. Dietitians also play an important role as valued members of the care team making this a key area to investigate for ongoing advocacy efforts. Hiring a consultant to provide expertise and direction on this work will complement the volunteer efforts of the Gerontology Network (GN) and DC members to move this important advocacy work forward.

Project Objective

To develop a series of recommended standards in LTC applicable at the provincial, territorial and national levels in consultation with GN members and the wider DC membership to inform advocacy efforts within this sector of dietetics. The focus of this material will be to develop dietitian, food and nutrition standards as it relates to the dietitian's role in LTC.

Deliverables – Phase 1

1. Develop a series of recommended standards in LTC and write a report to inform member advocacy efforts.
 - a. Review the past and current work led by DC staff and organized DC member groups.
 - b. Complete a literature review of all relevant sources pertaining to long-term care.
 - c. Conduct relevant key informant interviews (approximately 15-20) using distance technology (conference calls, Skype, email etc.).
 - d. Identify any health outcome data in LTC related to dietitian services, dietitian-staffing ratios, meal day costs/targets and incorporate relevant PEN content, as appropriate.
 - e. Based on data collected, identify recommendations for enhancing dietitian services in LTC across Canada and opportunities for dietitian advocacy at the provincial, territorial and national levels.
 - f. Submit a draft of the report to the GN Executive Team for feedback by June 1, 2022. Final report to be submitted by September 1, 2022. The report will include all data, evidence and recommendations identified.
 - g. Submit final draft of report (word document) for graphic design formatting and work together with DC graphic designer to edit and finalize formatted report.
 - h. Meet with GN Network Co-Chairs throughout the project to align processes and plans.
 - i. Utilize the expertise of GN throughout this contract.

Deliverables – Phase 2

1. Based on the recommended standards, prepare a 1-2 page template letter to be used by DC staff, GN members, and the wider DC membership in provincial, territorial and national advocacy efforts aimed at enhancing dietitian services in LTC.
2. Prepare communications for the DC website and weekly e-newsletter for posting of the final report and template letter by October 1, 2022.
3. Submit first draft of letter and communications to the GN Executive Team for feedback by September 1, 2022. Submit final letter and communications to the GN Executive Team by October 1, 2022.

Timelines

Project is expected to start March 1, 2022. Phase 1 to be completed by September 1, 2022. Phase 2 to be completed by October 1, 2022.

Reporting Structure

The consultant will report to the GN Co-Chairs. At minimum, as per DC's Consultant Services Agreements, the consultant will be required to provide monthly written updates to the GN highlighting progress achieved on the project plan, a description of any barriers/challenges faced along with recommendations for overcoming these challenges, and an outline of the priorities and activities planned for the next reporting period. Frequency of additional meetings to be determined by the consultant and the GN Co-Chairs.

Consultant may be asked to participate in conference calls with the GN Executive Team as needed.

The LTC Consultant will support the development of written communication materials as listed above.

Tender Process

All interested applicants are to submit the following documents to gerontology@dietitians-network.ca by February 4, 2022 via email:

- Cover letter
- Curriculum vitae
- Detailed project plan including timelines needed to meet key milestones/deliverables
- Identify key informants involved in licensing/monitoring that you will involve in your recommendations
- Budget for entire project including consultant fee and any other additional expenses anticipated.
Please base budget and preferred payment schedule on the completion of key milestones/deliverables.

Previous consultant work involving long term care within Canada, related work or other related dietetic sectors is preferred.

Please contact the GN Co-Chairs for questions pertaining to this project at gerontology@dietitians-network.ca.

Avis de poste à pourvoir : consultante ou consultant en soins de longue durée

Contrat offert : Consultante ou consultant pour Les diététistes du Canada – soins de longue durée

Emplacement géographique : National (la personne sélectionnée pourra travailler de n'importe où au Canada)

Date limite de réception des candidatures : 4 février 2022, à 16 h 30 (HAE)

Durée du mandat : La date prévue d'entrée en fonction est le 1^{er} mars 2022. Les documents finaux doivent être soumis au plus tard le 1^{er} octobre 2022.

L'équipe d'engagement des membres et des parties prenantes des Diététistes du Canada et le réseau Gériologie sont à la recherche d'une experte ou d'un expert en soins de longue durée pour un projet de consultation à court terme intitulé « *Recommandations pour les normes de soins de longue durée* ».

Contexte

Les diététistes du Canada (DC) sont engagés à soutenir leurs membres dans leurs efforts de plaidoyer. À cet égard, des membres ont noté la nécessité, d'une part, de veiller à ce que les décideurs disposent d'informations précises sur le rôle et la contribution de la profession dans la prestation en constante évolution des services de santé et, d'autre part, d'orienter l'élaboration de normes pour les soins de longue durée (SLD). Les services des diététistes en SLD contribuent à améliorer la qualité de vie, l'état nutritionnel, la santé et la satisfaction lors des repas chez les aînés. De plus, ils permettent d'améliorer les opérations des services alimentaires. Par ailleurs, les diététistes jouent un rôle important en tant que membres à part entière de l'équipe de soins – ce qui fait de ce domaine un aspect important à explorer dans le contexte des efforts continus de plaidoyer. L'embauche d'une consultante ou d'un consultant pour fournir de l'expertise et des directives dans le cadre de ces travaux sera complémentaire aux efforts bénévoles du réseau Gériologie (RG) et des membres des DC pour faire avancer cet important travail de plaidoyer.

Objectif du projet

Élaborer une série de normes recommandées en matière de SLD, applicables aux niveaux provincial, territorial et national, en consultation avec les membres du RG et l'ensemble des membres des DC afin de guider les efforts de plaidoyer dans ce secteur de la diététique. Le but du projet sera d'élaborer des normes relatives aux diététistes, aux aliments et à la nutrition dans le contexte du rôle des diététistes en SLD.

Livrables – phase 1

1. Élaborer une série de normes recommandées en matière de SLD et rédiger un rapport pour orienter les efforts de plaidoyer des membres.
 - a. Passer en revue les travaux en cours et antérieurs effectués par le personnel des DC et les groupes de membres organisés des DC.
 - b. Réaliser une revue de littérature de toutes les sources pertinentes relatives aux soins de longue durée.
 - c. Réaliser des entrevues avec les parties prenantes clés pertinentes (environ 15 à 20) à l'aide de technologies de communication à distance (conférences téléphoniques, Skype, courriels, etc.).
 - d. Identifier toutes les données propres aux résultats sur la santé en SLD en rapport avec les services des diététistes, les ratios du personnel diététique et les coûts/cibles quotidiens pour les repas, et intégrer le contenu de PEN pertinent, le cas échéant.
 - e. En se fondant sur les données recueillies, formuler des recommandations pour améliorer les services des diététistes en SLD au Canada et cerner les occasions de plaidoyer en faveur des diététistes aux niveaux provincial, territorial et national.

- f. Soumettre une ébauche du rapport à l'équipe de direction du RG aux fins de rétroaction d'ici le 1^{er} mai 2022. Le rapport final doit être soumis au plus tard le 1^{er} septembre 2022. Le rapport contiendra toutes les données et les recommandations émises.
- g. Soumettre l'ébauche finale du rapport (document Word) aux fins de conception graphique, et travailler avec le concepteur graphique des DC afin de réviser et finaliser le rapport formaté.
- h. Rencontrer les coprésidentes du RG tout au long du projet pour aligner les processus et les plans.
- i. Tirer parti de l'expertise du RG tout au long de ce contrat.

Livrables – phase 2

1. En se basant sur les normes recommandées, préparer un modèle de lettre d'une à deux pages qui sera utilisé par le personnel des DC, les membres du RG et l'ensemble des membres des DC dans le cadre d'efforts de plaidoyer provinciaux, territoriaux et nationaux visant à améliorer les services des diététistes en SLD.
4. Préparer des communications pour le site Web des DC et le bulletin électronique hebdomadaire en vue d'une publication du rapport final et du modèle de lettre d'ici le 1^{er} octobre 2022.
5. Soumettre une première ébauche de la lettre et des communications à l'équipe de direction du RG pour rétroaction d'ici le 1^{er} septembre 2022. Soumettre la version finale de la lettre et des communications à l'équipe de direction du RG d'ici le 1^{er} octobre 2022.

Calendrier

Le projet devrait débuter le 1^{er} mars 2022. La phase 1 doit être achevée d'ici le 1^{er} septembre 2022. La phase 2 doit être achevée d'ici le 1^{er} octobre 2022.

Structure hiérarchique

La consultante ou le consultant travaillera sous la direction des coprésidentes du RG. Au minimum, conformément aux ententes de services de consultation des DC, la consultante ou le consultant devra fournir au RG par écrit des mises à jour mensuelles énonçant les progrès réalisés par rapport au plan du projet, une description de tous les obstacles/défis rencontrés avec des recommandations permettant de les surmonter, et les priorités et activités prévues pour la prochaine période de référence. La fréquence des rencontres supplémentaires sera établie par la consultante ou le consultant et les coprésidentes du RG.

La consultante ou le consultant pourrait être invité à participer à des conférences téléphoniques avec l'équipe de direction du RG, selon les besoins.

La consultante ou le consultant en SLD participera à l'élaboration des communications écrites décrites ci-dessus.

Processus d'appel d'offres

Toutes les personnes intéressées doivent soumettre par courriel les documents suivants à gerontology@dietitians-network.ca au plus tard le 4 février 2022 :

- Lettre de présentation
- Curriculum vitae
- Plan de projet détaillé incluant les échéanciers nécessaires pour respecter les principaux jalons/livrables
- Liste des parties prenantes clés jouant un rôle dans le processus d'agrément/de surveillance et que vous citerez dans vos recommandations
- Budget pour l'ensemble du projet, incluant les frais de consultation et toutes les autres dépenses supplémentaires anticipées. Le budget et le calendrier de paiements privilégié doivent être basés sur l'atteinte des principaux jalons/livrables.

De l'expérience en consultation dans le cadre de soins de longue durée au Canada, d'autres travaux connexes ou d'autres secteurs de la diététique sera considérée comme un atout.

Veuillez communiquer avec les coprésidentes du RG pour toute question relative à ce projet à gerontology@dietitians-network.ca.