

# Dietitians in Teledietetics

Better Health • Better Care • Better Value



## The Facts

- Telephone sessions have been used successfully for patient education, self management training, goal setting, resolving behaviour change barriers, reinforcement, encouragement, and rapport building
- Telephone counselling:
  - *can be easily adapted to meet individual needs and organizational constraints*
  - *can achieve similar outcomes to face-to-face, email, and computer counselling*
  - *is cost effective*
- Research indicated that 96% of users of a multi-modal dietitian service (phone, email web) would recommend the service to others

## Teledietetics delivers positive outcomes

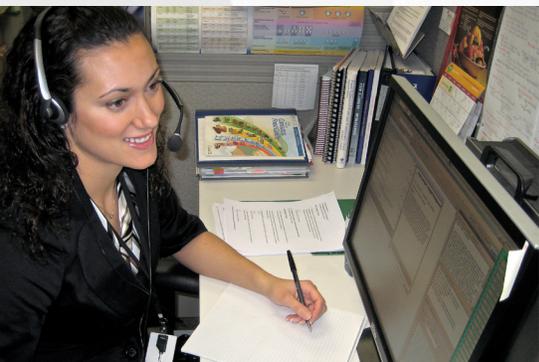
- Highly effective dietary interventions have been successfully adapted for phone delivery
- Dietitians are trained in behaviour change theories and motivational interviewing; both are facilitated by telephone counselling
- Breastfeeding continues for longer when mothers receive telephone support

- Telephone counselling delivered by dietitians, as part of a nutrition intervention, leads to healthier food behaviours such as:
  - *increased fruit and vegetable intake*
  - *decreased fat and sodium intake*
  - *decreased energy intake*
- Telephone counselling is an effective component of interventions for chronic diseases, leading to positive health outcomes such as:
  - *improved blood sugar control for people with diabetes*
  - *weight loss and decreased body mass index*
  - *improved blood pressure*
  - *decreased waist circumference*
  - *decreased prevalence of metabolic syndrome*
  - *reduced hospitalizations and increased quality of life for individuals with heart failure*

*Teledietetics improves client access to evidence-based advice from dietitians for health promotion and disease prevention, as well as management of diet-related conditions.*

# Les diététistes en télédiététique

Meilleure santé • Meilleurs soins • Meilleure valeur



## Les faits

- Les séances téléphoniques s'avèrent bénéfiques auprès des patients en ce qui a trait à l'éducation, à la formation à l'autogestion, à l'établissement d'objectifs, à l'élimination d'obstacles au changement de comportement, au renforcement, à l'encouragement et à la création de relations.
- Le counseling téléphonique :
  - Peut être facilement adapté afin de répondre aux besoins individuels de chacun et de respecter les contraintes de nature organisationnelle
  - Peut produire des résultats similaires à ceux du counseling en personne, par courriel et informatisé
  - Est rentable
- La recherche indique que 96% des utilisateurs d'un service de diététique multimodal (téléphone, courriel, Web) recommanderaient le service à d'autres

## La télédiététique produit des résultats positifs

- Des interventions nutritionnelles efficaces ont été adaptées avec succès pour être réalisées par téléphone
- Les diététistes reçoivent une formation sur les théories relatives au changement de comportement et sur l'entrevue motivationnelle, deux éléments qui sont facilités par le counseling téléphonique
- Les mères allaitent plus longtemps lorsqu'elles reçoivent du soutien par téléphone

- Le counseling téléphonique offert par les diététistes, dans le contexte d'une intervention nutritionnelle, donne lieu à des comportements plus sains, notamment à :
  - Une augmentation de la consommation de fruits et légumes
  - Une réduction de l'apport en matières grasses et en sodium
  - Une diminution de l'apport énergétique
- Le counseling téléphonique est une composante efficace des interventions visant la prise en charge des maladies chroniques et entraîne des résultats positifs en matière de santé, par exemple :
  - Une amélioration de la gestion de la glycémie chez les personnes atteintes du diabète
  - Une perte de poids et une baisse de l'indice de masse corporelle
  - Une amélioration de la tension artérielle
  - Une réduction du tour de taille
  - Une diminution de la prévalence du syndrome métabolique
  - Une diminution des hospitalisations et une augmentation de la qualité de vie pour les personnes vivant avec l'insuffisance cardiaque

*La télédiététique améliore l'accès des clients à des conseils fondés sur des données probantes offerts par des diététistes et visant la promotion de la santé, la prévention des maladies et la prise en charge des troubles liés à l'alimentation.*