

Dietitians in Teledietetics

Better Health • Better Care • Better Value



The Facts

- Telephone sessions have been used successfully for patient education, self management training, goal setting, resolving behaviour change barriers, reinforcement, encouragement, and rapport building
- Telephone counselling:
 - *can be easily adapted to meet individual needs and organizational constraints*
 - *can achieve similar outcomes to face-to-face, email, and computer counselling*
 - *is cost effective*
- Research indicates that 95% of patients were satisfied with telephone support and benefited from weekly telephone check-ins

Teledietetics delivers positive outcomes

- Highly effective dietary interventions have been successfully adapted for phone delivery
- Dietitians are trained in behaviour change theories and motivational interviewing; both are facilitated by telephone counselling
- More frequent telephone contact can improve dietary intake
- Breastfeeding continues for longer when mothers receive telephone support

- Telephone counselling delivered by dietitians, as part of a nutrition intervention, leads to healthier food behaviours such as:
 - *increased fruit and vegetable intake*
 - *decreased fat and sodium intake*
 - *decreased energy intake*
- Telephone counselling provided by a dietitian is an effective component of interventions for chronic diseases, leading to positive health outcomes such as:
 - *improved blood sugar control for people with diabetes*
 - *weight loss and decreased body mass index*
 - *improved blood pressure*
 - *decreased waist circumference*
 - *decreased prevalence of metabolic syndrome*
 - *reduced hospitalizations and increased quality of life for individuals with heart failure*

Teledietetics improves client access to evidence-based advice from dietitians for health promotion and disease prevention, as well as management of diet-related conditions.

Les diététistes en télédiététique

Meilleure santé • Meilleurs soins • Meilleure valeur



Les faits

- Les séances téléphoniques s'avèrent bénéfiques auprès des patients en ce qui a trait à l'éducation, à la formation à l'autogestion, à l'établissement d'objectifs, à l'élimination d'obstacles au changement de comportement, au renforcement, à l'encouragement et à la création de relations.
- Le counseling téléphonique :
 - *Peut être facilement adapté afin de répondre aux besoins individuels de chacun et de respecter les contraintes de nature organisationnelle*
 - *Peut produire des résultats similaires à ceux du counseling en personne, par courriel et informatisé*
 - *Est rentable*
- La recherche indique que 95 % des patients étaient satisfaits du soutien téléphonique reçu et tiraient profit des entretiens téléphoniques hebdomadaires

La télédiététique produit des résultats positifs

- Des interventions nutritionnelles efficaces ont été adaptées avec succès pour être réalisées par téléphone
- Les diététistes reçoivent une formation sur les théories relatives au changement de comportement et sur l'entrevue motivationnelle, deux éléments qui sont facilités par le counseling téléphonique
- Les contacts téléphoniques plus fréquents peuvent améliorer l'apport alimentaire
- Les mères allaitent plus longtemps lorsqu'elles reçoivent du soutien par téléphone

- Le counseling téléphonique offert par les diététistes, dans le contexte d'une intervention nutritionnelle, donne lieu à des comportements plus sains, notamment à :
 - *Une augmentation de la consommation de fruits et légumes*
 - *Une réduction de l'apport en matières grasses et en sodium*
 - *Une diminution de l'apport énergétique*
- Le counseling téléphonique offert par les diététistes est une composante efficace des interventions visant la prise en charge des maladies chroniques et entraîne des résultats positifs en matière de santé, par exemple :
 - *Une amélioration de la gestion de la glycémie chez les personnes atteintes du diabète*
 - *Une perte de poids et une baisse de l'indice de masse corporelle*
 - *Une amélioration de la tension artérielle*
 - *Une réduction du tour de taille*
 - *Une diminution de la prévalence du syndrome métabolique*
 - *Une diminution des hospitalisations et une augmentation de la qualité de vie pour les personnes vivant avec l'insuffisance cardiaque*

La télédiététique améliore l'accès des clients à des conseils fondés sur des données probantes offerts par des diététistes et visant la promotion de la santé, la prévention des maladies et la prise en charge des troubles liés à l'alimentation.